

地區醫院圖書館評鑑分享

分享人：衛生福利部旗山醫院

教研組 楊渝萍專員



衛生福利部旗山醫院
Cishan Hospital, Ministry of Health and Welfare

簡報大綱

- 分享人介紹
- 旗山醫院介紹
- 旗山醫院圖書室
- 地區教學醫院評鑑圖書室的重要性
- 如何準備實地訪視
- 評鑑時委員的提問



衛生福利部旗山醫院
Cishan Hospital, Ministry of Health and Welfare

分享人：楊渝萍 專員

學歷：

義守大學醫務管理學系(所)碩士

經歷：

2012/11-迄今衛生福利部旗山醫院醫教會專員

工作內容：

統籌教學醫院評鑑相關事宜、**圖書管理**、師資培育課程安排相關事宜、全院課程安排相關事宜、協助製作課程教材、教具管理、線上課程平台管理相關事宜、臨床醫事人員培訓計畫相關事宜、專科護理師訓練計畫、實習生計畫相關事宜、醫事人員研究室辦公室管理、臨床技能教室管理、專科護理師訓練醫院認證、主管交辦工作。

衛生福利部旗山醫院
Cishan Hospital, Ministry of Health and Welfare



地區教學醫院評鑑圖書室的重要性

教學醫院評

實地評鑑查證建議安排(1/2)

■ 共評查證動線安排建議

查證動線	查證地點
共同查證	圖書館、教材室、研究室、模擬訓練場所
分組查證	門診、急診、住診訓練場所、教學辦公空間、討論室、各職類訓練場所

- 共同查證動線安排建議至多1.5小時為原則
- 受評醫院須提供「教學醫院評鑑共同查證單位之樓層配置說明」，簡述院內圖書館、教材室、研究室、模擬訓練場所之樓層配置概況，格式不拘(非平面圖)

地區教學醫院評鑑圖書室的重要性

• 1.2圖書、文獻資料查閱機制

【重點說明】

- 1.醫院應編列適當預算購置必要的圖書、期刊、電子資源，並應妥善保存與管理。
- 2.醫院應提供便於查詢及獲取文獻之管道，以利使用。

合1.2.1購置必須的圖書及期刊

1.2.2適當的文獻檢索與圖書利用機制



如何準備實地訪視 (1)

評量方法及建議佐證資料：

評量方法：

1. 詢問圖書管理人員購置各申請職類圖書需求調查、採購流程、續訂與否機制。
2. 詢問院內醫事人員及實習學生是否瞭解醫院公告新購入圖書期刊之管道。

建議佐證資料：

1. 圖書及期刊管理規則、採購辦法。
2. 各申請職類圖書及期刊資源清單。
3. 各申請職類圖書及期刊之新購入情形，及公告形式。

無法掌控的一群

合
1.2.1



如何準備實地訪視 (2)

評量方法及建議佐證資料：

評量方法：

1. 詢問院內醫事人員及實習學生文獻檢索之方便性。
2. 請現場院內醫事人員及實習學生直接操作以瞭解其熟練度、及抽查是否可下載全文文獻。
3. 詢問圖書管理人員文獻檢索與圖書之利用情形；考量部份醫院文獻檢索可無須帳密即可登入，故圖書期刊利用分析的「對象分類」由醫院自行定義，得無須細分到各職類之分析。

建議佐證資料：

1. 圖書、期刊借閱辦法、及館際合作服務。
2. 圖書、期刊或電子文獻檢索之使用情形（如：電子期刊使用下載次數）。

無法掌控的一群

1.2.2



衛生福利部旗山醫院
Cishan Hospital, Ministry of Health and Welfare

如何準備實地訪視 (3)

如何準備：

- 完整的圖書室的介紹：依據前次評鑑及委員共識調整
- 提供教戰手冊：模擬可能被提問的 Q & A
 - 教戰手冊分成4本：總負責人、A組、B組、C組
- 實際操作訓練：請各職類教學負責人抽考學員（學生）
- 請學員熟記圖書管員的分機



如何準備實地訪視 (4)

- 教戰手冊 Q & A
- 1.2.1

Q

1. 新購入之圖書，是否有定期公告。
 2. 圖書館開放時間？
 3. 是否當開放院外醫事人員使用？
 4. 新書購入機制為何？
- (各單位須制定出如何提出購書需求)

A

1. 本院之新書公告有三區，院內網路、線上圖書管理系統、圖書館外。
2. 圖書室開放時間為08:00~17:30。
3. 本院圖書室有開放給院外醫事人員進行使用閱覽。
4. 圖書館於每年固定時間購入新書，書單由單位提供，圖書館統一彙整後，陳核主管裁示。



衛生福利部旗山醫院
Cishan Hospital, Ministry of Health and Welfare

如何準備實地訪視 (5)

• 1.2.2

Q

- 1.圖書文獻資源查詢有哪些管道可以使用？
- 2.文獻查詢功能可提供上班時間外使用？
- 3.是否有分析圖書、期刊之利用情形？

A

1. (1) 圖書可至本院的圖書管理系統進行查詢，(2) 本院有加入全國文獻傳遞服務，可利用此服務進行文獻調閱 (3) 設有電子圖書館可進行期刊查找。
- 2.以上這些服務皆可於上班時間外使用。
- 3.圖書館員定期分析圖書借閱情形，並公告於圖書館外。



評鑑時委員的提問（管理員）

103年（初評）

- 1.館藏圖書年代較久？
- 2.同仁常到圖書管嗎？
- 3.有電子期刊嗎？
- 4.有採購書籍機制嗎？

107年

電子圖書館，也就是電子期刊部分，有辦法進行使用統計及**細分職類**嗎？



衛生福利部旗山醫院
Cishan Hospital, Ministry of Health and Welfare

評鑑時委員的提問（教學負責人 / 學員）

- 怎麼提供書單給圖書管理員
- 文獻查詢實際操作
- 圖書及文獻查詢諮詢的方式



衛生福利部旗山醫院
Cishan Hospital, Ministry of Health and Welfare

交流時間



衛生福利部旗山醫院
Cishan Hospital, Ministry of Health and Welfare



謝謝聆聽



衛生福利部旗山醫院

Cishan Hospital, Ministry of Health and Welfare