

2021.03.19



醫圖空間規劃與搬遷經驗分享談

安泰醫療社團法人安泰醫院 蔡惠婷

大綱




安泰醫療社團法人安泰醫院簡介



圖書館介紹



圖書館搬遷



如何提升進館人次



成效



2020年感控措施



1992年
安泰醫院開始醫療作業



2000年
升格為區域教學醫院



2006年
第三期醫療大樓完成

2010年
新制教學醫院評鑑優等醫院
增設潮州安泰醫院



2013年
重度急救責任醫院認證

WHO健康促進醫院
進階認證-金牌獎

到院前救護中心(全台唯一)
燒燙傷ICU、EMT-P 訓練機構(屏東唯一)

2015年

2019年

1997年
第二期醫療大樓完成，升格為地區教學醫院

2002年
完成屏東第一例開心手術



2007年
新制醫院評鑑優等醫院
新制教學醫院評鑑合格醫院
改制為安泰醫療社團法人

2011年
新制醫院評鑑優等醫院



2012年
通過衛生署中度急救責任醫院認證
腦中風照護中心及外傷照護中心

2014年
新制醫院評鑑優等教學醫院合格

2017年
重度級急救責任醫院認證
醫院/教學醫院評鑑合格

服務區域超過 50 萬人口

高雄林園區、大寮區

東港次區域、枋寮次區域

恆春次區域

(大潮州地區唯一24小時
急診責任醫院)

東港日間照顧中心

潮州安泰醫院

天生、崑泰老人長期照顧中心
安泰醫療社團法人附設護理之家

安泰醫院(東港)

屏東縣重度級急救責任醫院

地形狹長超過100公里

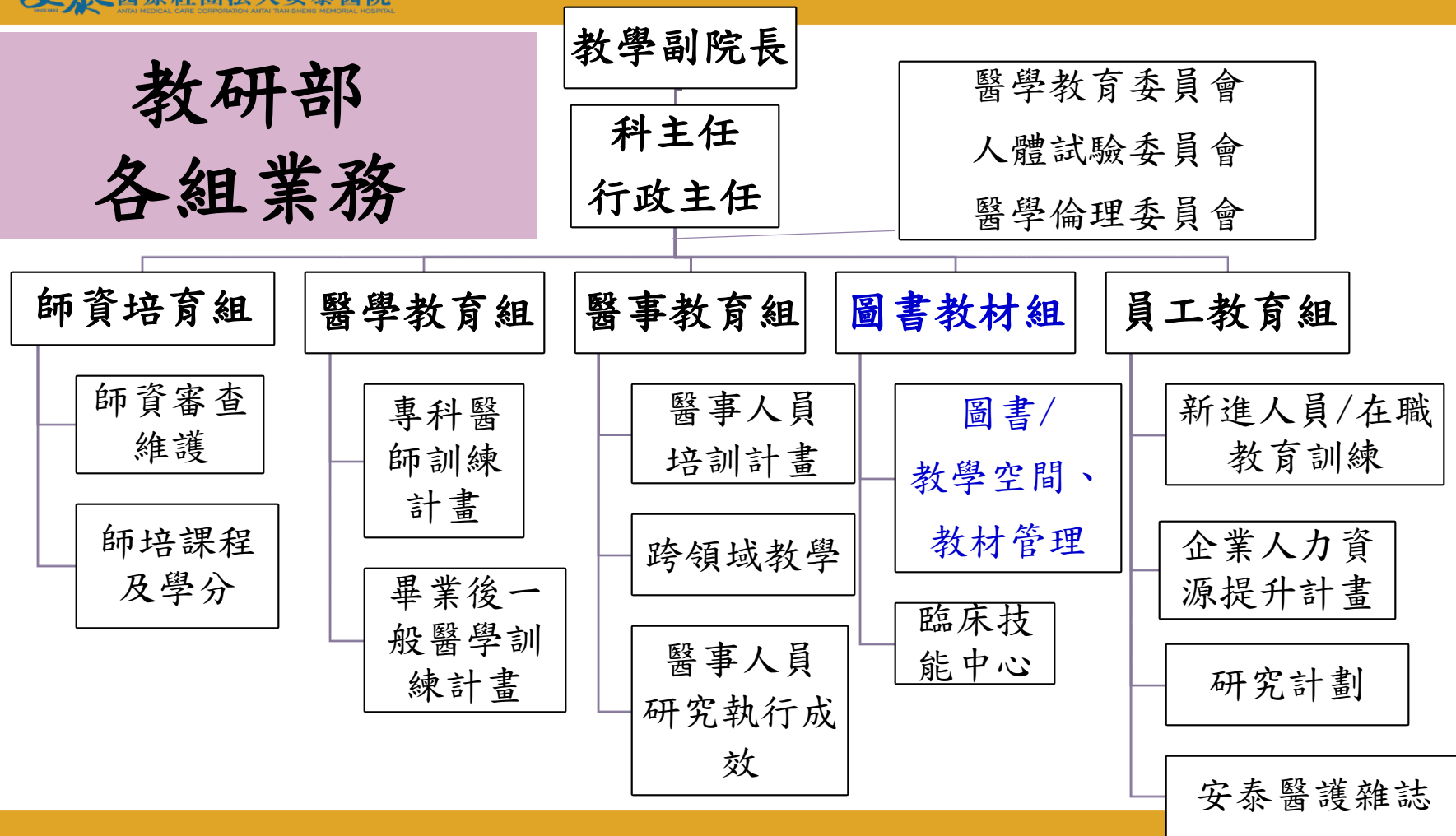
◆ 台1線公路：本縣主要聯外道路，潮州安泰醫院為第一線急重症責任醫院。

◆ 台17線公路：本縣通往高雄市的重要幹道。
安泰醫院(東港)，為本區域核心急重症責任醫院。

◆ 台26線公路：沿經恆春周邊鄉鎮，以恆春區聯合急診中心(南門醫院、部立恆春旅遊醫院)為急重症責任醫院。

南門醫院
恆春區聯合急診中心

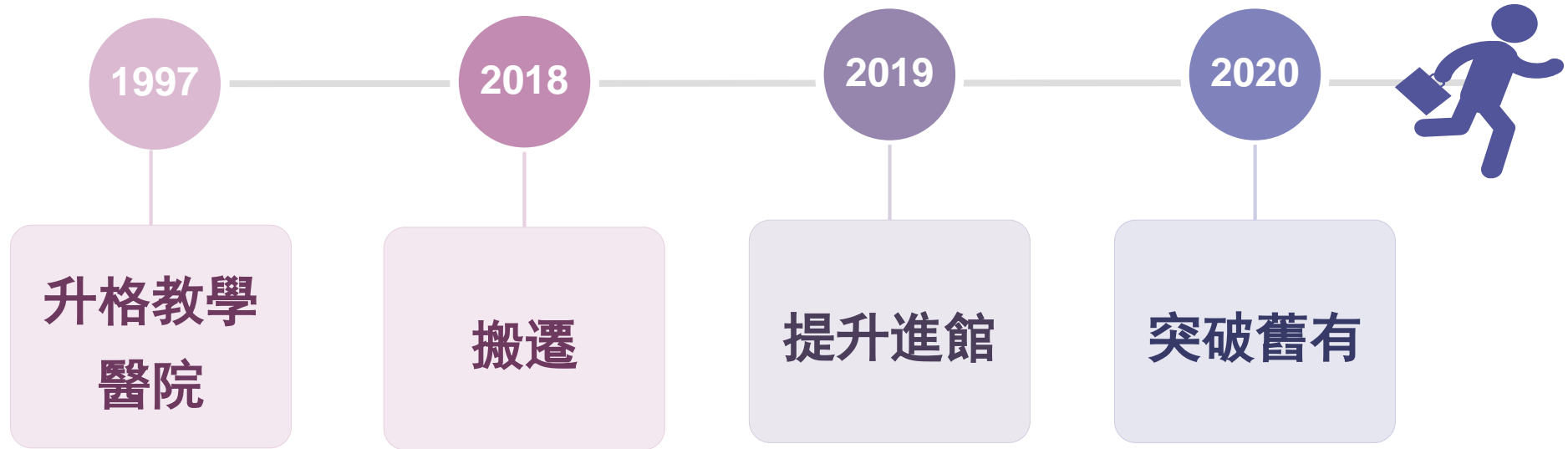
教研部 各組業務



圖書館介紹

- 地點：D棟2樓圖書室(約50坪)
- 人力編制：2人(專職：1人；休息時間由教研部支援)
- 開館時間：平日8:00-17:30，例假日休館
- 閱覽座位：32人
- 硬體設備：桌上型電腦8台、掃描機1台、彩色印表機1台、
影印機1台

圖書室搬遷史



圖書館搬遷

為什麼搬

01

怎麼搬

02

找誰搬

03



為什麼搬

安全考量
(獨立樓層)

空間活化

評鑑
(進館率低)

距離遙遠
(11樓→2樓)

員工反映



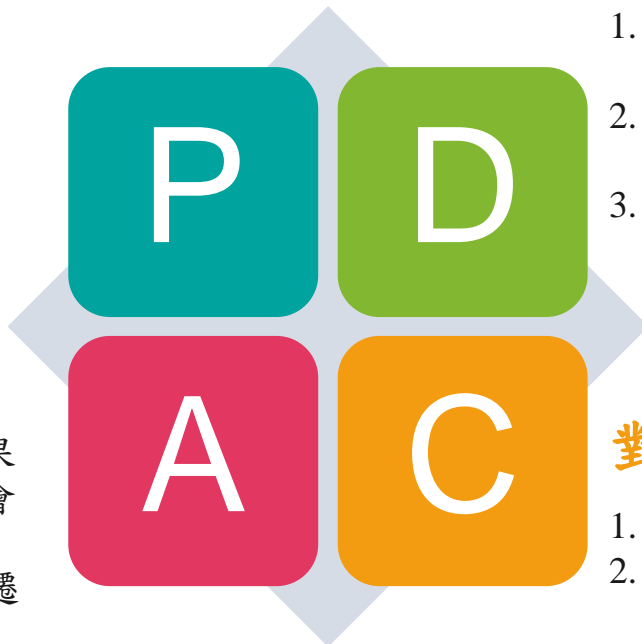
搬遷PDCA

對策內容(P)

1. 圖書室借閱率與使用率低
2. 圖書館位置屬偏僻地區，造成借閱以院內同仁為主，院外人士較少借閱
3. 預計實訪問卷調查找出使用率低的原因

對策處置(A)

1. 追蹤每月借閱圖書情況，將結果呈報至教研部部內會議、醫教會會議
2. 參加2019年QCC競賽，提升搬遷後進館人次



對策實施(D)

1. 2018年1月實施線上問卷，調查院內人員使用圖書室頻率
2. 問卷結果呈報至醫教會，決議2018年搬遷至D棟2樓餐廳旁的使用空間
3. 2018年5月圖書室暫停服務，開始進行搬遷，並規劃其它環境改善，例如：圖書改善、設備改善、新增圖書室服務

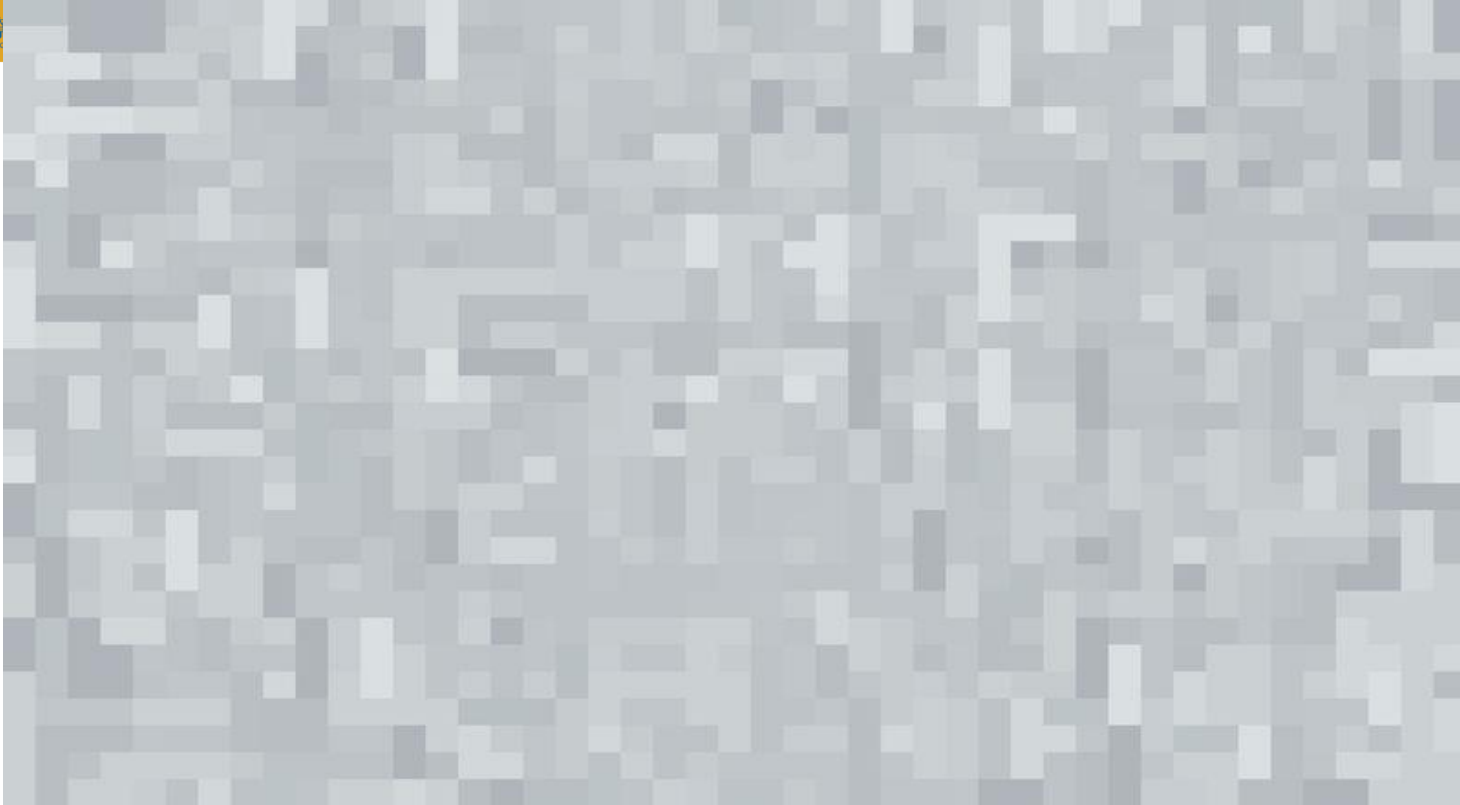
對策效果(C)

1. 於2018年9月1日完成圖書室搬遷
2. 於2018年9月開始試營運，當月份圖書室進館人次高達260人，遠遠超過舊圖書室每月平均人次5人

舊館







感謝各單位幫忙

新館完工





新書區



檢索區



現在



過去

- ① 電腦數量增加
- ② 空間明亮

友善環境可以舉辦更多元的活動及會議

門診消防桌演

內科晨會

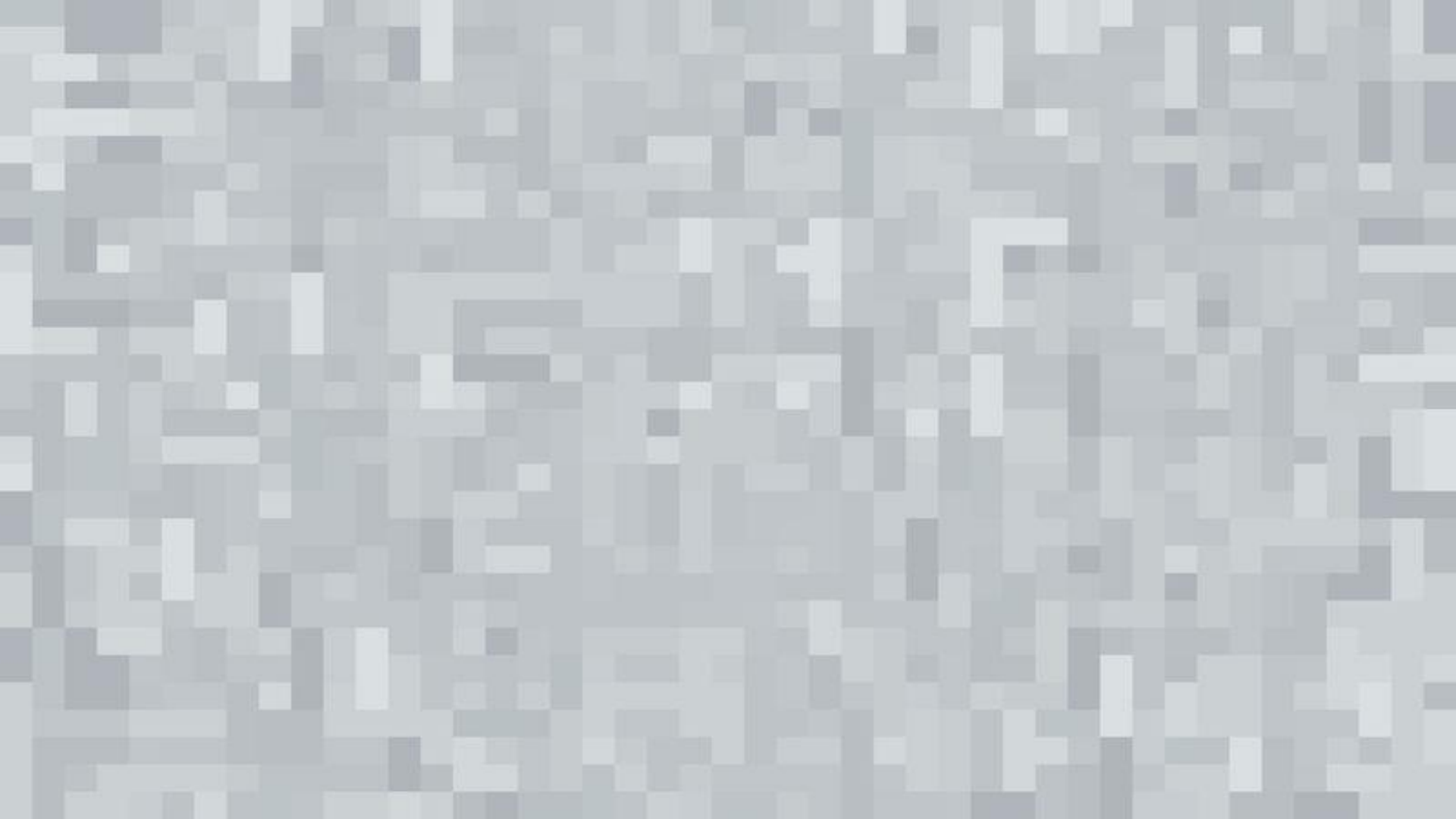
世界咖啡館工作坊

聖誕手做活動

跨領域教學會議

員工作品區、多元查詢





童書區



1. 減少兒童候診時的不耐
2. 方便家長尋找適合讀物

裝設門禁卡



① 統計進館次數
② 安全考量

漂書站

將過期雜誌擺放
至漂書站，供民
眾自由取閱



安泰醫療社團法人安泰醫院
AN TAI MEDICAL CLUB CORPORATION AN TAI HANG KUNG HOSPITAL

安泰醫療社團法人
安泰醫院
an-tai

首頁
新聞
診治



安泰醫療社團法人安泰醫院在安泰醫療社團法人安泰醫院。 ...

7月9日上午10:50 · 屏東縣 · 🌐

安泰漂書站改裝完成 📖

位於安泰醫院D棟大樓二樓的圖書室外面，
有一個小書櫃，櫃子上有很多營養保健相關的書籍
這些書籍雜誌都可以讓到院的民眾自由取閱 😊，
因為小書櫃太不起眼了，很容易被忽略 😞，所以圖書室就發想了【#
安泰漂書站】的點子，經由圖書室同仁的巧思妝點，原本不起眼的書
櫃，變的更明顯亮眼了 📖

歡迎民眾鄉親們來看書唷~
多看書，漲知識！！

#安泰漂書站
#安泰醫院圖書室

門診時間表：<https://reurl.cc/726mk5>

📖 挺醫護特效櫃 <https://reurl.cc/rxRY81>

安泰官網：<https://reurl.cc/1Qrq0D>

安泰IG：<https://reurl.cc/pdWm71>

安泰youtube：<https://reurl.cc/b61A93>

線上掛號：<https://reurl.cc/yZg0eE>



如何提升進館人次?

參加院內品
質改善活動

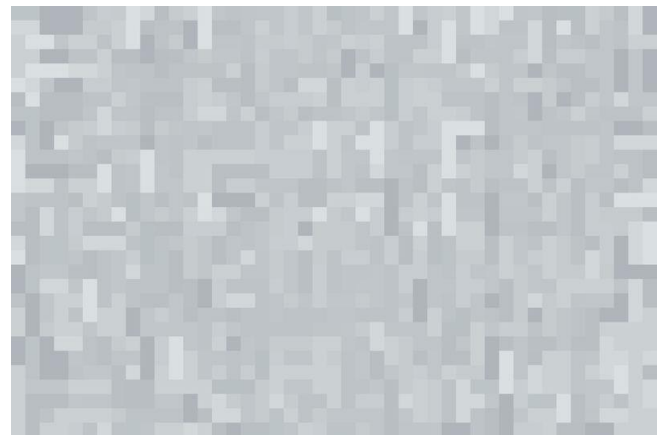
舉辦
手做活動

舉辦
多元書展

舉辦
借書活動

參加院內醫療品質改善競賽活動

- 主題：提升圖書室進館人次



手做活動

12月圖書室聖誕手做課程





年度書展 BOOK FAIR



圖書室電影欣賞



同仁回饋滿意

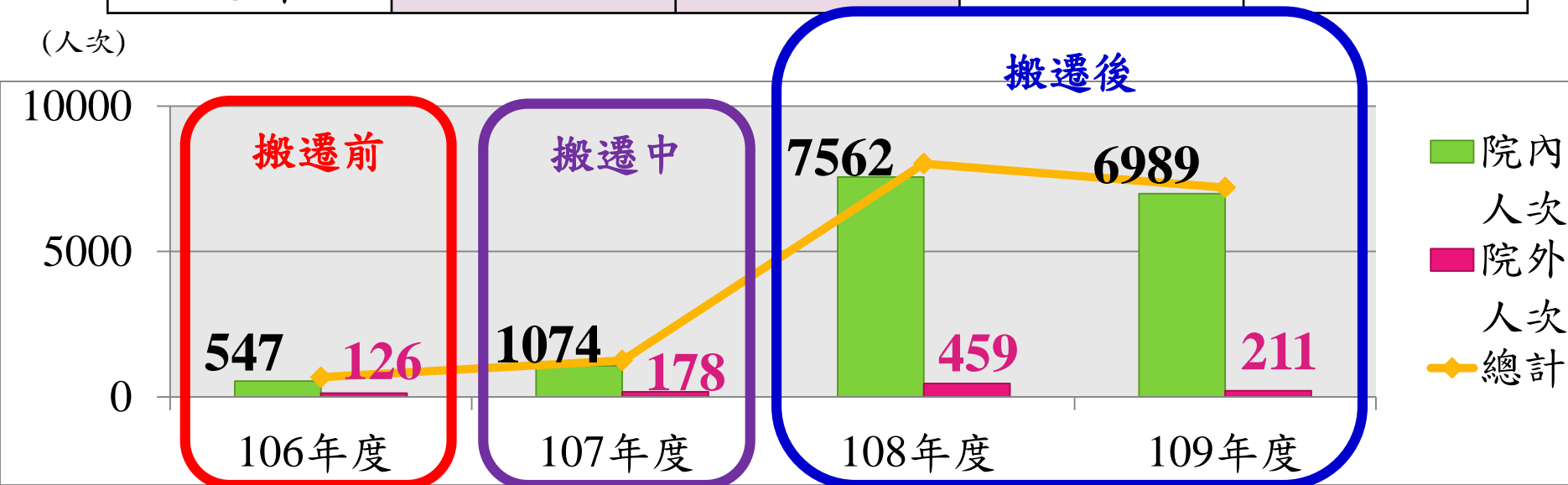
借書活動



106-109年度圖書室進館人次

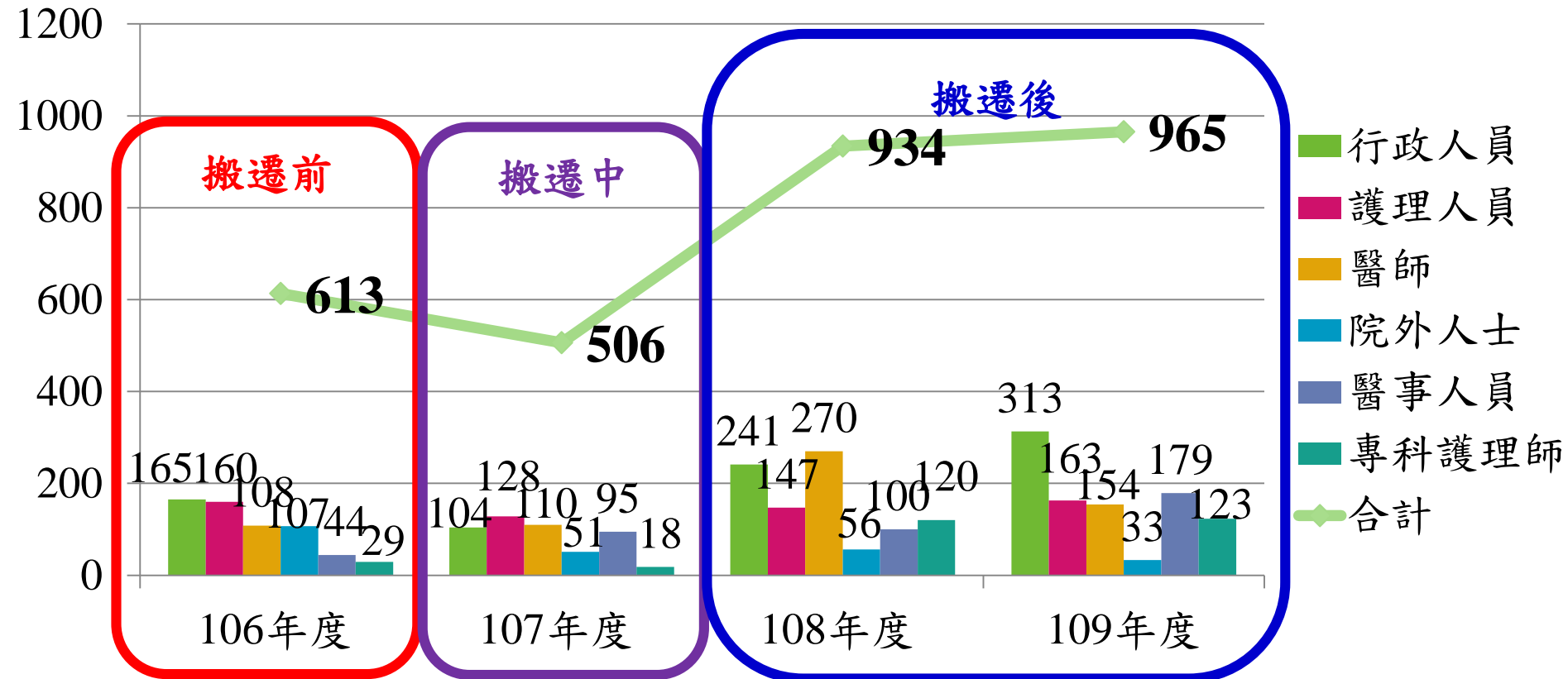
	106年度	107年度	108年度	109年度
院內人次	547	1074	7562	6989
院外人次	126	178	459	211
總計	673	1252	8021	7200

(人次)



106-109年圖書室各職類借閱量

(冊數)



附加效益-病人

安泰醫療社團法人安泰醫院 顧客意見表 108/1/18

親愛的病患及家屬您好：
您的滿意就是我們的榮譽，請將您的意見及聯絡方式寫下，投入院長信箱，將有專人為您處理，並儘速給您答覆。謝謝您！

安泰醫療社團法人安泰醫院 敬啟

一、基本資料：
填表人： [redacted] 性別： 女 填表日： 108年 1月 18日
住址： [redacted] 電子信箱： [redacted]@gmail.com
電話： [redacted]

二、投訴 感謝 建議 (投訴請填寫發生時間、地點、單位)
三、我願意接受專人的來電說明。(請確實填寫聯絡電話，我們將有專人與您聯繫)
四、內容：事件發生時間 _____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 點 _____ 分
上午 下午 晚間

感謝： → F0轉診之有國藥室
建議： [redacted]

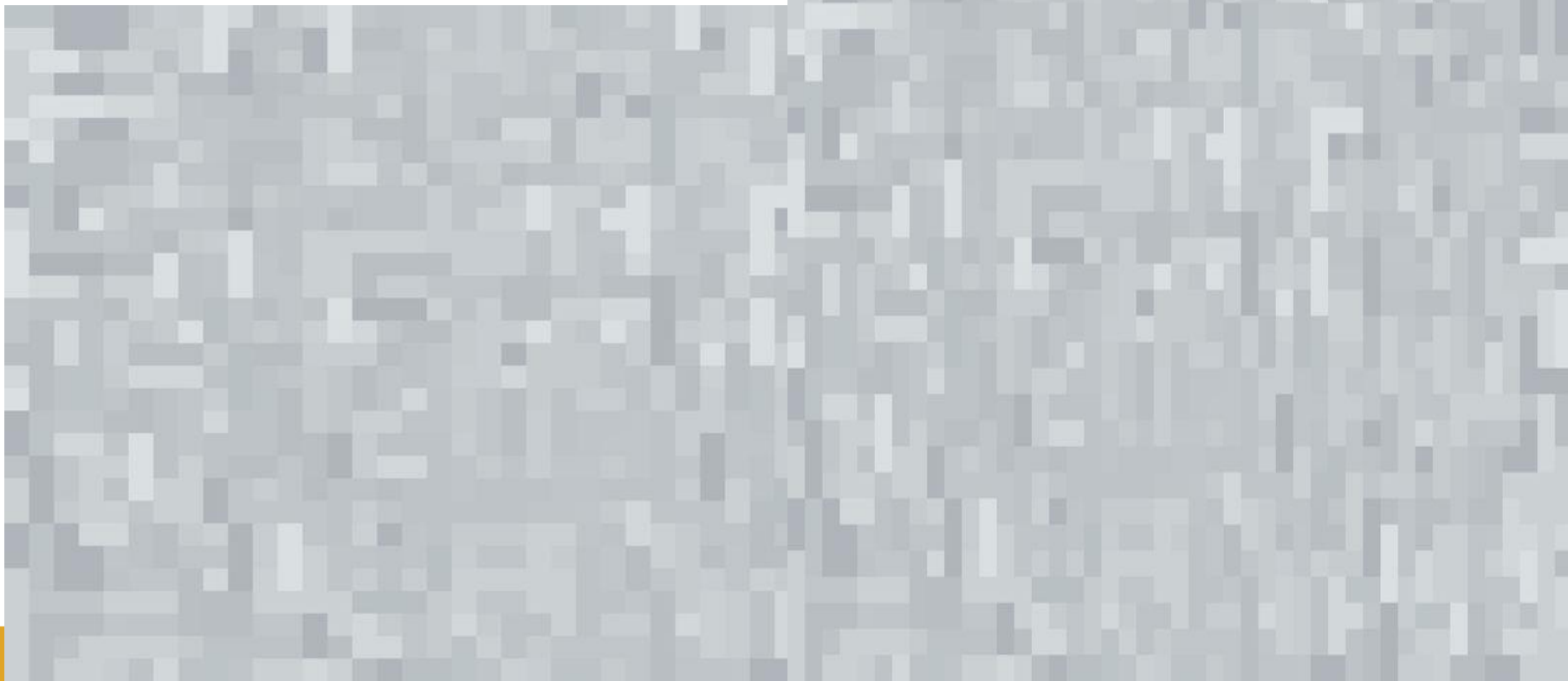
其他發表-108年全人醫療整合服務研討會

- 投稿領域：病人安全品質類
- 題目：改善醫院教學服務品質—提升圖書室服務量能
- 錄取大型海報發表



其他發表-第九屆醫療品質改善競賽活動

- 榮獲第三名



2020年 感控措施



每日以消毒水消毒
門把、桌面、歸還
書籍、檢索區、列
印區

日常

1. 禁止院外人士借書
2. 院外民眾進入請出示住院手圈或是無發燒章印

防疫時期

1. 圖書室書籍不外借(含院內員工)
2. 禁止院外民眾進入

疫情嚴峻

安泰

鄉親在地就醫、子弟在地就業，
在醫療資源缺乏的地區
一間優質的醫院、一群熱心子弟，
同心為屏東鄉親健康打拼。

Thank you

