

病人安全創新策略---建構應變彈性的健康照護組織 研討會

An Innovative Patient Safety Strategy – Building a Resilient Health Care Organization

Resilience 在本世紀可說是相當耀眼的名詞，它的意涵包括適應力、應變力、彈性、恢復力、復原力等，因此，System Resilience (系統應變力或系統恢復力)被定義為:當系統面對預期或非預期發生的一些干擾或衝擊時，可以即時調整因應，並維持系統運作的能力。目前使用對象橫跨社會科學、自然科學與工程科學領域。應變彈性工程(resilience engineering)則係以一種新的思維與分析方式，在事件發生之前、中、後，育成並展現系統的預測、防範與調適及應變能力，保障系統安全。過去幾年，由於應變彈性工程理念與實務的推廣，在產業界及自然災害等的安全管理與防制上，已獲得突破性的發展。

無可諱言，近年來，醫療照護服務業在效能、安全及財務、經濟等面向，都承受極大的挑戰，先進國家的醫院無不積極尋求解決策略，除嘗試以精實(lean)等方式進行成本控制與效率提升外，亦透過各種品質管理、整合性照護等作為，強化服務品質與病人安全。然，由於醫療照護的特殊性與複雜性，目前成效仍較有限。惟，鑑於應變彈性工程應用於產業、自然環境、國家安全等有關安全議題之管理，成效斐然，國際上紛紛倡議將此一理念引進健康照護產業，以強化組織暨所屬專業人員的應變能力，期能在各種壓力考驗之下，仍能有效提升服務品質，保障病人安全。

本次研討會特別邀請在此領域之知名國際專家 Erik Hollnagel 教授來台演講與指導，一方面增進醫界對歐美國家推動具備應變彈性的健康照護組織之發展現況與趨勢之瞭解，二方面使與會者學習系統應變力與應變彈性工程的理論與方法。本研討會上午場著重於 resilience 與 resilience engineering 的觀念與發展介紹，下午場著重於 resilience engineering 應用之探討。

主辦單位：臺北醫學大學（公共衛生暨營養學院承辦）

協辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

指導單位：衛生福利部

行政院國家科學委員會

日期：中華民國 103 年 1 月 7 日(星期二)

地點：臺北醫學大學醫學綜合大樓前棟四樓誠樸廳(地址：台北市信義區吳興街 250 號)

報名方式：(1)電話報名：(02)27361661#6593 衛生政策暨健康照護研究中心 管小姐

(2)E-mail 報名：請填寫附件報名表，寄至 hprc@tmu.edu.tw

(3)網路報名：請上臺北醫學大學學術活動網

<http://event.tmu.edu.tw/actnews/?Sn=1143>

(4)傳真報名：(02)27361661#6594

全程免收費用，請於 103 年 1 月 2 日前完成報名。報名成功，主辦單位將另行通知。

對象：衛生主管機關、醫療照護機構、相關學術研究機構與民間團體代表及有興趣之社會人士，限額 100 名

申請學分：臺北醫學大學教職員訓練時數、公務人員學習時數、台灣醫務管理學會教育積分、台灣護理學會教育積分、台灣急診醫學會教育積分、中華民國醫師公會全國聯合會教育積分（申請中）

※本研討會提供英文講義，討論得以中文或英文進行。

病人安全創新策略---建構應變彈性的健康照護組織研討會

時間：中華民國 103 年 1 月 7 日(星期二)

地點：臺北醫學大學醫學綜合大樓前棟四樓誠樸廳

時間	講 題	主 講 人
08:30-09:00		報 到
09:00-09:15	開幕與貴賓致詞	臺北醫學大學 閻雲校長 衛生福利部 邱文達部長
主持人：臺北醫學大學公衛學院 蔡行瀚院長		
09:15-10:15	主題演講 Resilience engineering and patient safety management: The way forward	Erik Hollnagel 教授 Center for Quality Improvement, Region of Southern Denmark and University of Southern Denmark
10:15-10:45	急診品質與病人安全之現況與挑戰	台灣急診醫學會 蔡維謀理事長
10:45-11:00		休息
11:00-11:30	Cultivating patient safety in NTUH	國立台灣大學醫學院附設醫院 洪冠予副院長
11:30-12:15	綜合討論	與談人： 衛生福利部醫事司 李偉強司長，財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 林宏榮執行長，台灣急診醫學會 蔡維謀理事長，國立台灣大學醫學院附設醫院 洪冠予副院長，新光吳火獅紀念醫院院長室醫務秘書 吳鋼治醫師，中國醫藥大學附設醫院急診部 蔡哲宏醫師，臺北醫學大學醫學院 黃朝慶院長及護理學院 林佳靜院長
12:15-13:30		午餐
主持人：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 林宏榮執行長		
13:30-13:40	引言 Paradigm shift of patient safety, Taiwan	財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 林宏榮執行長
13:40-14:30	What can we do to build a resilient health care organization?	Erik Hollnagel 教授
14:30-14:45		休息
14:45-15:15	System design to prevent in-hospital cardiac arrest-- A step to resilience	中國醫藥大學附設醫院急診部 蔡哲宏醫師
15:15-15:45	Adaptation vs. standardization in patient safety – A case study	臺北醫學大學公共衛生暨營養學院衛生政策暨健康照護研究中心 莊秀文執行長
15:45-16:45	綜合討論	與談人： 衛生福利部醫事司 李偉強司長，台灣急診醫學會 蔡維謀理事長，國立台灣大學醫學院附設醫院 洪冠予副院長，中國醫藥大學附設醫院急診部 蔡哲宏醫師，國立清華大學工業工程與工程管理學系 王明揚教授，臺北醫學大學醫學院臨床教授 陳再晉醫師及公共衛生暨營養學院衛生政策暨健康照護研究中心 莊秀文執行長

An Innovative Patient Safety Strategy – Building a Resilient Health Care Organization

Date: January 7 (Tuesday), 2014

Venue: Conference Hall, Medical Building 4F, Taipei Medical University

Sponsor/ Organizer: Taipei Medical University (College of Public Health and Nutrition)

Co-sponsors: Ministry of Health and Welfare, ROC (Taiwan)

National Science Council

Co-organizer: Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation

Agenda		
08:30-09:00	Registration	
09:00-09:15	Opening and welcome remarks	Yun Yen; M.D., Ph.D. President, Taipei Medical University Wen-Da Chiu; M.D., Ph.D. Minister of Health and Welfare
Chair: Prof. Shin-Han Tsai Dean, College of Public Health and Nutrition, Taipei Medical University		
09:15-10:15	Keynote speech Resilience engineering and patient safety management: The way forward	Prof. Erik Hollnagel Center for Quality Improvement, Region of Southern Denmark and University of Southern Denmark
10:15-10:45	The status and challenges of emergency service quality and patient safety	Dr. Wai-Mau Choi President, Taiwan Society of Emergency Medicine
10:45-11:00	<i>Coffee Break</i>	
11:00-11:30	Cultivating patient safety in NTUH	Prof. Kuan-Yu Hung Vice Superintendent, National Taiwan University Hospital

11:30-12:15	General Discussion	<p>Discussants:</p> <p>Dr. Wui-Chiang Lee; Director General, Department of Medical Affairs, Ministry of Health and Welfare</p> <p>Dr. Hung-Jung Lin; CEO, Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation</p> <p>Dr. Wai-Mau Choi; President, Taiwan Society of Emergency Medicine</p> <p>Prof. Kuan-Yu Hung; Vice Superintendent, National Taiwan University Hospital</p> <p>Dr. Gong-Jhe Wu; Secretary of Medical Affairs, Shin Kong Wu Ho-Su Memorial Hospital</p> <p>Dr. Jeffrey Che-Hung Tsai; Emergency Department of China Medical University Hospital</p> <p>Prof. Chap-Ching Huang; Dean, College of Medicine, Taipei Medical University</p> <p>Prof. Chia-Chin Lin; Dean, College of Nursing, Taipei Medical University</p>
12:15-13:30	<i>Lunch</i>	
<p>Chair: Dr. Hung-Jung Lin</p> <p>CEO, Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation</p>		
13:30-13:40	Preface Paradigm shift of patient safety, Taiwan	Dr. Hung-Jung Lin CEO, Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation
13:40-14:30	What can we do to build a resilient health care organization?	Prof. Erik Hollnagel
14:30-14:45	<i>Coffee Break</i>	
14:45-15:15	System design to prevent in-hospital cardiac arrest-- A step to resilience	Dr. Jeffrey Che-Hung Tsai Emergency Department of China Medical University Hospital
15:15-15:45	Adaptation vs. standardization in patient safety – A case study	Prof. Sheu-Wen Chuang CEO, Health Policy and Care Research Center, College of Public Health and Nutrition, Taipei Medical University
15:45-16:45	General Discussion	<p>Discussants:</p> <p>Dr. Wui-Chiang Lee; Director General, Department of Medical Affairs, Ministry of Health and Welfare</p> <p>Dr. Wai-Mau Choi; President, Taiwan Society of Emergency Medicine</p> <p>Prof. Kuan-Yu Hung; Vice Superintendent, National Taiwan University Hospital</p> <p>Dr. Jeffrey Che-Hung Tsai; Emergency Department of China Medical University Hospital</p>

		<p>Prof. Eric Min-Yang Wang; Department of Industrial Engineering and Engineering Management, National Tsing Hua University</p> <p>Dr. Tzay-Jinn Chen; Clinical Professor, College of Medicine, Taipei Medical University</p> <p>Prof. Sheu-Wen Chuang; CEO, Health Policy and Care Research Center, College of Public health and Nutrition, Taipei Medical University</p>
--	--	--

病人安全創新策略--建構應變彈性的健康照護組織 研討會

報名表

姓名：	性別：	身分證統一編號(不申請積分者免填)：
聯絡電話 (O)： (行動)：	E-mail：	
服務機關(構)：		
部門：	職稱：	
申請學分 (請勾選)		
<input type="checkbox"/> 臺北醫學大學教職員訓練時數		
<input type="checkbox"/> 公務人員學習時數		
<input type="checkbox"/> 台灣醫務管理學會教育積分		
<input type="checkbox"/> 台灣護理學會教育積分		
<input type="checkbox"/> 台灣急診醫學會教育積分		
<input type="checkbox"/> 中華民國醫師公會全國聯合會教育積分		

洽詢電話：(02)27361661#6593 管小姐

報名：(1)電話報名：(02)27361661#6593 衛生政策暨健康照護研究中心 管小姐

(2)E-mail 報名：請填寫報名表，寄至 hprc@tmu.edu.tw

(3)網路報名：請上臺北醫學大學學術活動網

<http://event.tmu.edu.tw/actnews/?Sn=1143>

(4)傳真報名：(02)27361661#6594