



用Google表單輕鬆作出線上問卷

李佩珊

2012/7/17

大綱

- Google表單介紹
- Gppgle表單的應用
- Google表單實作介紹
 - 登入、建立表單、編輯、設定、查看回覆結果等
- 作業
- 參考資料



Google Docs-表單簡介

- Google Docs如同線上Office服務，我們可利用它來新增並編輯文件、簡報、試算表與**表單**。
- Google Docs優點
 - 雲端儲存
 - 多人共用
 - 即時討論
- Google Docs→Google 雲端硬碟

Google Docs-表單

- **問卷**是研究和調查的時候相當重要的一種方法工具，我們用Google文件中的表單就可以輕鬆的做一份線上的調查。



Google表單的應用

- 研究問卷調查
- 聚會出席調查
- 購買教科書調查
- 滿意度調查
- 團購登記
-(各式各樣調查)



Google表單實作介紹-登入

- 登入 學校web mail <http://tmail.tmu.edu.tw>

學校系統單一登入平台 - Windows Internet Explorer

https://sso.tmu.edu.tw/login.aspx?wap=0003

Amad... EMAL... Face... 臺灣桃園... http... Sand... 优衣库 TMAIL 臺北醫學... 場地信用... Gmail... 中國信託 中華航...

ail - (無主頁) - s... 臺北醫學大學 校... x

臺北醫學大學
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

單一登入(SSO)平台

T M a i l

▶ 系統說明

郵件系統 FAQ --20110215更新：
OUTLOOK一直問我密碼，可是使用 TMAIL可以正常登入？
發生這種狀況有三個常見原因，請依序完成以下步驟，以排除這些可能性

1. 密碼無法驗證→請變更/同步密碼
2. 密碼錯誤太多次被鎖定→解除鎖定
3. POP3轉寄服務未開啟→請於登入後，到【設定】[轉寄和POP/IMAP] [POP下載] 啟用 POP下載。

更多、更詳細的問題及處理方式請參考 [資訊處Q&A](#)

帳號 @tmu.edu.tw

密碼

驗證碼 ekpzk

▶ 登入

▶ SSO平台注意事項

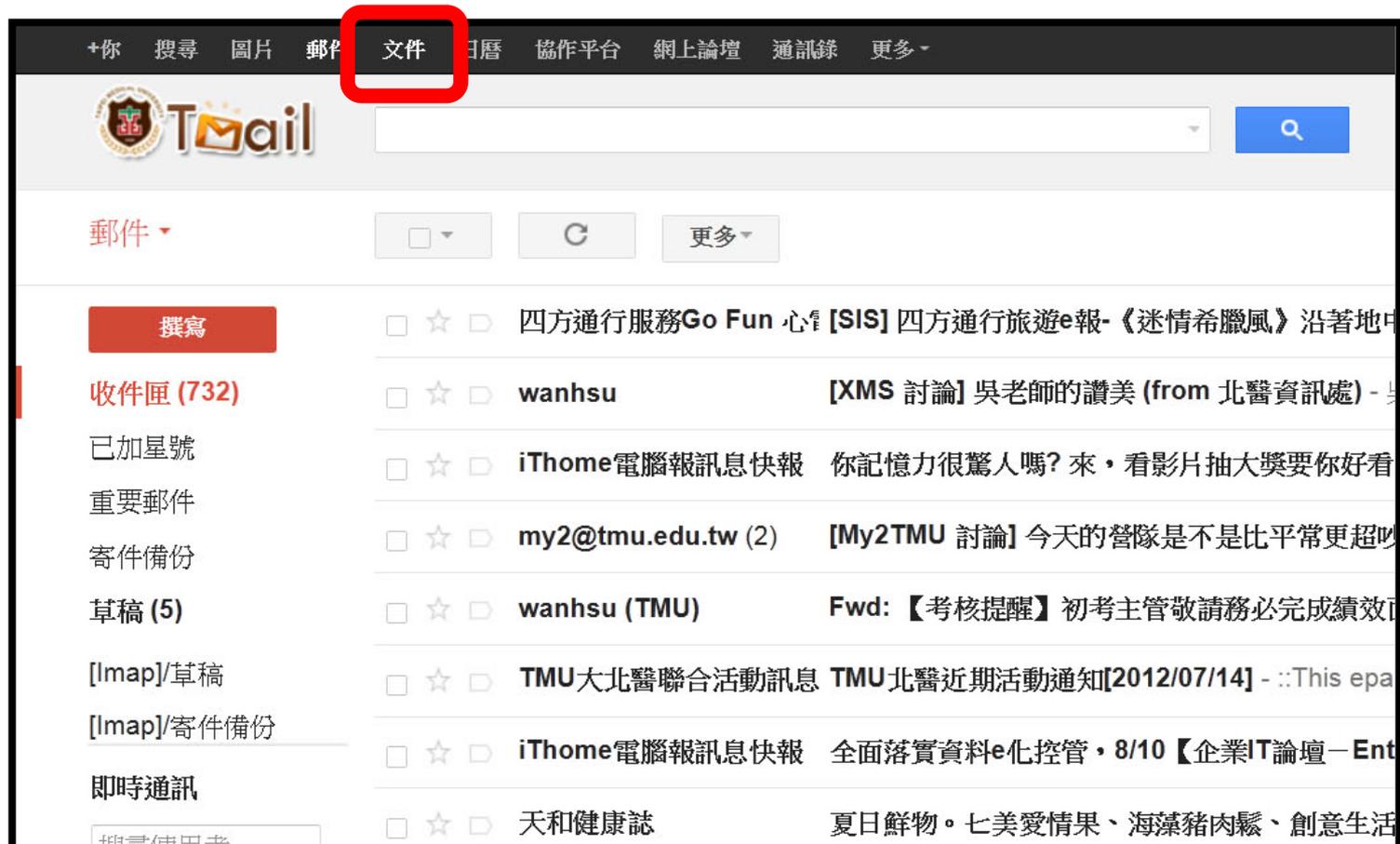
系統登入：
開啟任一已加入SSO的資訊系統時，便出現本SSO登入畫面。經驗證帳號密碼後，直接進入該資訊系統。
在未登出SSO前，開啟其它已加入SSO之系統時，不需再次輸入帳號密碼，便直接進入該資訊系統。

系統登出：
在任一已加入SSO的資訊系統選擇登出，或關閉所有瀏覽器，便登出SSO。

資訊安全：
若您未登出SSO，下一個使用者能直接使用您的帳號操作資訊系統，為維護您的資訊安全，當您不使用或離開電腦時，請務必登出。
密碼應定期變更並妥善保管。密碼有洩漏之虞者，應立即變更密碼。
請匯入北醫安全憑證，以避免瀏覽器之警告訊息。

Google表單實作介紹-進入文件

- 選左上方「文件」進入



The screenshot shows the Gmail interface. At the top, there is a navigation bar with several tabs: '+你', '搜尋', '圖片', '郵件', '文件', '日曆', '協作平台', '網上論壇', '通訊錄', and '更多'. The '文件' (Files) tab is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar is the Gmail logo and a search bar. The main content area shows a list of emails. The left sidebar contains various folders and labels, including '撰寫', '收件匣 (732)', '已加星號', '重要郵件', '寄件備份', '草稿 (5)', '[imap]/草稿', '[imap]/寄件備份', and '即時通訊'. The email list includes entries from 'wanhsu', 'iThome電腦報訊', and 'my2@tmu.edu.tw'.

Google 表單實作介紹-建立新表單

- 在「建立新項目」下拉選擇「表單」



The screenshot shows the Google Drive interface. At the top, there is a navigation bar with links for '搜尋' (Search), '圖片' (Images), '郵件' (Mail), '文件' (Files), '日曆' (Calendar), '協作平台' (Collaboration Platform), '網上論壇' (Online Forum), '通訊錄' (Address Book), '地圖' (Maps), and '更多' (More). Below this is the 'Tmail' logo and a search bar containing '首頁' (Home). The main content area is titled '文件' (Files). On the left, a '建立' (Build) menu is open, showing options: '文件' (Files), '簡報' (Presentations), '試算表' (Spreadsheets), '表單' (Forms), '繪圖' (Drawings), '指令碼' (Scripts), and '文件集' (Folders). The '表單' (Forms) option is highlighted with a red box. To the right of the menu, a notification banner reads 'Google 文件即將升級為 Google 雲端硬碟' (Google Drive is upgrading to Google Cloud Storage). Below the notification, a list of files is visible, including '異價作業-共講學資訊處業務檢核表' (Inventory-Common Learning Information Office Business Check Table) and '資訊處務會議紀錄' (Information Office Meeting Minutes). A red text overlay '建立新的表單' (Create new form) is positioned over the '表單' option in the menu.

Google表單實作介紹-基本設定

- 輸入表單基本設定

The screenshot shows the Google Forms 'Basic Settings' page. The interface is in Chinese. At the top, there are navigation buttons: '+ 新增項目', '主題: Plain', '共用', '以電子郵件寄送此表單', '查看回覆', '更多動作', and '已儲存'. Below this is a section titled '問卷基本設定' (Survey Basic Settings) with three checkboxes: '允許使用者編輯回應' (checked), '您必須登入 Taipei Medical University 才能檢視這份表單', and '自動收集回應者的 Taipei Medical University 使用者名稱'. The main content area is divided into sections: '此份問卷的主題' (Survey Title) with the text '教育訓練課程滿意度調查表', '此份問卷的說明' (Survey Description) with the text '用 Google 輕鬆製作網路問卷 課程滿意度調查', and '第一題的問題與說明' (Question 1) with the text '服務單位'. A dropdown menu for '問題類型' (Question Type) is open, showing options like '文字', '段落文字', '單選按鈕', '核取方塊', '等級', and '方格'. A checkbox '將它設為必填' (Make it required) is highlighted. At the bottom, there is a section for '下一題的位置' (Next question position) and a red bar with the text '您可以在這裡檢視發佈的表單: https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGVjaDRydUczaUIOcFpU3VONIZPM'.

新增項目 ▾ 主題: Plain 共用 以電子郵件寄送此表單 查看回覆 ▾ 更多動作 ▾ 已儲存

允許使用者編輯回應。 [這是什麼?](#)

您必須登入 Taipei Medical University 才能檢視這份表單。

自動收集回應者的 Taipei Medical University 使用者名稱。

問卷基本設定

教育訓練課程滿意度調查表 此份問卷的主題

"用 Google 輕鬆製作網路問卷" 課程滿意度調查 此份問卷的說明

問題標題 服務單位 第一題的問題與說明

說明文字

問題類型 文字 問題類型共七種

作答者的答案

完成 將它設為必填 要不要設為必填

範例問題二 下一題的位置

您問卷的實際網址，可以點下去預覽

您可以在這裡檢視發佈的表單：<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGVjaDRydUczaUIOcFpU3VONIZPM>

Google表單實作介紹-問題類型(1)

- 新增問題的類型



- 文字
- 段落文字
- 單選按鈕
- 核取方塊
- 從清單中選擇
- 等級
- 方格

Google表單實作介紹-問題類型(2)

- 新增問題類型(1)-文字

The screenshot shows the 'Add question' dialog in Google Forms. It has a yellow background and contains the following fields:

- 問題標題** (Question title): A text input field containing '姓名' (Name).
- 說明文字** (Description): A text input field containing '文字範例' (Text example).
- 問題類型** (Question type): A dropdown menu with '文字' (Text) selected.
- 作答者的答案** (Answer): A dashed box on the left.
- Preview box**: A red-bordered box on the right showing the question as it will appear to the respondent, with '姓名' and '文字範例' above a text input field.

A red arrow points from the '問題類型' dropdown to the preview box.

- 新增問題類型(2)-文字段落

The screenshot shows the 'Add question' dialog in Google Forms. It has a yellow background and contains the following fields:

- 問題標題** (Question title): A text input field containing '請留下您的意見' (Please leave your opinion).
- 說明文字** (Description): A text input field containing '段落文字範例' (Paragraph text example).
- 問題類型** (Question type): A dropdown menu with '段落文字' (Paragraph) selected.
- 作答者的詳細答案** (Detailed answer): A dashed box on the left.
- Preview box**: A red-bordered box on the right showing the question as it will appear to the respondent, with '請留下您的意見' and '段落文字範例' above a large text input field.

A red arrow points from the '問題類型' dropdown to the preview box.

Google表單實作介紹-問題類型(3)

- 新增問題類型(3)-單選按鈕

The screenshot shows the configuration interface for a 'Single Choice Button' question. The 'Question Title' is '年齡' (Age). The 'Description' is '單選按鈕範例' (Single choice button example). The 'Question Type' is set to '單選按鈕' (Single choice button) with the checkbox '依答案移至頁面' (Move to page by answer) unchecked. Below, a list of radio button options is shown: '15-25 歲', '26-40 歲', '41-55 歲', and '其他: 作答者自己的答案'. A red box highlights the '範例' (Example) area, which displays the question title '年齡', the description '單選按鈕範例', and the radio button options.

- 新增問題類型(4)-核取方塊(複選用)

The screenshot shows the configuration interface for a 'Multiple Choice' question. The 'Question Title' is '取得資料的途徑' (Sources of information). The 'Description' is '複選方塊範例' (Multiple choice example). The 'Question Type' is set to '複選方塊' (Multiple choice). Below, a list of checkbox options is shown: '網路', '報章雜誌', '朋友', and '其他: 作答者自己的答案'. A red box highlights the '範例' (Example) area, which displays the question title '取得資料的途徑', the description '複選方塊範例', and the checkbox options.

Google表單實作介紹-問題類型(4)

- 新增問題類型(5)-
從清單中選擇(單選)

The screenshot shows the configuration for a 'Select one' question type. The question title is '您是否滿意本系統C的服務'. The description is '從清單中選擇範例'. The question type is set to '從清單中選擇'. Below this, there are three options: '1. 不滿意', '2. 普通', and '3. 很滿意'. A red box highlights a preview of the question, showing the title and a dropdown menu with the selected option '不滿意'.

- 新增問題類型(6)-
等級(可用在滿意度)

The screenshot shows the configuration for a 'Scale' question type. The question title is '您是否滿意系統A的服務'. The description is '等級範例'. The question type is set to '等級'. Below this, the scale is configured from '1' to '5'. There are two preview boxes on the right. The top one shows a scale for '您是否滿意系統A的服務' with five circles and labels '不滿意' and '非常滿意'. The bottom one shows a scale for '您是否滿意系統B的服務' with five circles and labels '不滿意' and '非常滿意'.

Google表單實作介紹-問題類型(5)

- 新增問題類型(7)-方格 用於多項目一起比較之(也可用在滿意度)

The image shows the configuration and preview of a 'Grid' question type in Google Forms. The configuration panel on the left includes:

- 問題標題: 您是否滿意我們系統提供的服務
- 說明文字: 格視範例
- 問題類型: 格線
- 欄: 5
- 1 欄標籤: 非常不滿意
- 2 欄標籤: 不滿意
- 3 欄標籤: 無意見
- 4 欄標籤: 滿意
- 5 欄標籤: 非常滿意
- 第 1 列標籤: 系統A
- 第 2 列標籤: 系統B
- 第 3 列標籤: 系統C

The preview window on the right shows the rendered form with a table structure:

您是否滿意我們系統提供的服務	非常不滿意	不滿意	無意見	滿意	非常滿意
系統A	<input type="radio"/>				
系統B	<input type="radio"/>				
系統C	<input type="radio"/>				

Google 表單實作介紹-實貌預覽

- 表單(問卷)的預覽

教育訓練課程滿意度調查表
「用Google輕鬆製作網路問卷」課程滿意度調查

一、基本資料

服務單位

是否為主管

是
 否

職稱

老師
 職員
 其他:

年資

1年以內
 1-2年
 2-3年
 3-5年
 5年以上

問卷調查

課程滿意度

	非常同意	同意	無意見	不同意	非常不同意
課程內容符合期待	<input type="radio"/>				
課程內容與工作業務有相關性	<input type="radio"/>				

Google表單實作介紹-修改表單

- 表單的修改

The screenshot shows the Google Drive interface. At the top, there is a navigation bar with links for 搜尋, 圖片, 郵件, 文件, 日曆, 協作平台, 網上論壇, 通訊錄, 地圖, and 更多. Below this is the Tmail logo and a search bar. The main content area is titled '文件' and contains a list of spreadsheets. The spreadsheet '教育訓練課程滿意度調查表' is highlighted with a red box, and a red arrow points to it with the text '點選進去修改'. Other spreadsheets in the list include '無標題表單', '暑假作業-共識營資訊處業務檢核表', '學生在校內使用電腦和網路的經驗', '一定要變瘦之午餐基金', and '資訊處務會議紀錄'.

Google表單實作介紹-修改表單(2)

如何進入編輯模式與停止使用者回應表單

- 表單的修改—如何進入編輯模式

The screenshot shows the Google Forms interface. A red box highlights the 'Responses' menu, which includes options like 'Edit form', 'Share form', 'View real-time responses', and 'Embed form in a website'. A purple oval highlights the 'Accept responses' option, which is currently checked. Red text annotations explain that clicking 'Edit form' enters edit mode and that unchecking 'Accept responses' stops the form from receiving more responses. A table of survey data is visible in the background, with columns for time, user name, and various survey questions.

點選編輯表單，可以進入編輯模式

若問卷不再接受回應，將此選擇取消勾選

文件內出現的資訊為使用者傳回之表單(問卷)結果

時間戳記	使用者名稱	您曾使用哪些設備在學校上網?(複選)	請問您有在學校使用電腦和網路的經驗嗎?(含宿舍網路)	滿意度調查[學校的無線網路訊號]	滿意度調查[學校的網路速度]	滿意度調查[電腦教室的電腦設備]
2011/5/24 下午 2:50:48	sandylee@tmu.edu.tw	電腦教室的電腦, 圖書館的電腦, 教室內的資訊講桌, 自己的筆記型電腦, 手提電腦	有	非常滿意	滿意	滿意
2011/5/24 下午 2:50:53	melin@tmu.edu.tw	電腦教室的電腦, 圖書館的電腦, 教室內的資訊講桌, 資訊補給站的電腦, 自己的筆記型電腦, 手提電腦	有	非常滿意	滿意	滿意

Google 表單實作介紹-查看回覆

- 查看使用者回覆的結果-摘要模式

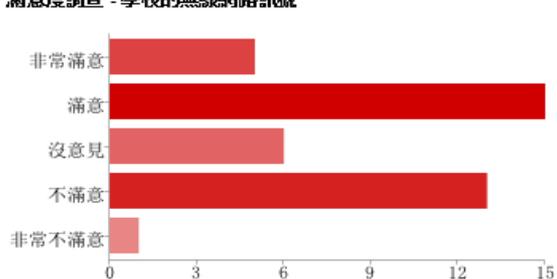
點選表單-顯示回應摘要的畫面

請問您有在學校使用電腦和網路的經驗嗎?(含宿舍網路)



選項	數量	百分比
有	40	100%
沒有	0	0%

滿意度調查 - 學校的無線網路訊號



滿意度	數量	百分比
非常滿意	5	13%
滿意	15	38%
沒意見	6	15%
不滿意	13	33%
非常不滿意	1	3%

實作

1. 請自行設計一份問卷

主題為“ 滿意度調查” ，設定三個題目

2. 填寫本課程滿意度調查

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGVjaDRydUczaUIOcFpqU3VONIZPMnc6MQ>

參考資料

1. PCuSER教學

<http://pcuser.pixnet.net/blog/post/21821514>

2. 台大教學發展中心Google表單教學

<http://ctld.ntu.edu.tw/epaper/?p=1661>

3. 在**Google Docs**中建立線上問卷的「統計圖表」（含圓餅圖、長條圖...）

<http://briian.com/?p=5438>